

PROGRAMME DE FORMATION « LE RÔLE DU CONDUCTEUR DANS LA RENTABILITE DE L'ENTREPRISE »

3h30



OBJECTIFS

Amener les participants, selon leur fiche métier, à contribuer à la réduction de 10€/Jour des différents coûts de revient de l'entreprise.

PUBLIC

Conducteurs de la catégorie poids lourds et exploitants

PRÉREQUIS

Être titulaires du permis B, C ou CE.

OUTILS ET METHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

Point en amont de la formation avec l'expression du besoin client.

Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique.

Évaluation à chaud en fin de formation, débriefing sur l'écart éventuel, formalisation d'une régulation sur les points soulevés.

MOYENS D'ENCADREMENT DE LA FORMATION

DIAN s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels du stagiaire. L'animation est basée sur une pédagogie active, avec des exercices pratiques et personnalisés qui permet l'ancrage en temps réel.

Cette animation s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques et pratiques.

Vidéo-projection. Support de cours délivré à chaque participant. Travaux pratiques.

LIEU DE FORMATION

Cette formation est dispensée en présentiel en intra entreprise

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Inscription sur devis au minimum 15 jours avant le début de la formation

Si prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO un mois avant le démarrage de la session

CONTACTS

Téléphone : 02.40.52.12.66. / 06.74.17.37.19.

Mail : fabrice.arnaud@dian.fr

ACCESSIBILITE



Nos intervenants savent adapter leurs méthodologies pédagogiques en fonction des différentes situations d'handicap

PROGRAMME

Rappeler la fiche métier du participant

- Connaitre sa fiche métier (ses devoirs)

Définir les critères à prendre en compte pour réduire les différents coûts de revient de l'entreprise selon la fiche métier d'un conducteur et/ou d'un exploitant.

- Références de certains coûts (PRK, gasoil, autoroute, pièces, etc...)

Savoir communiquer en interne

- Prise d'informations conducteurs/exploitants et vice et versa

Savoir préparer un itinéraire

- Connaitre sa géographie (départements)
- Comment lire une carte routière et se situer
- Déterminer les critères économiques pour choisir le meilleur itinéraires (route, temps RSE et impératifs de livraison, météo...)

Rappeler les règles de l'éco conduite

Rappeler au conducteur les bonnes règles d'entretien du véhicule

- Vérifications départ, entretien et respect du matériel

Rappeler le coût d'un litige et de la répercussion commerciale

- L'importance de l'arrimage
- Le client
- Les assurances

SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Document d'évaluation de satisfaction, test des acquis, attestation de présence, attestation de formation individualisée, positionnement amont et évaluation finale.

INDICATEURS DE PERFORMANCE 2024

Nombre de formations : 21 – Nombre de stagiaires : 26

Taux d'assiduité : 100% - Taux de réussite : 100%

DATES

Nous consulter

DISPOSITIONS PRATIQUES

Effectif minimum : 3 participants

Effectif maximum : 12 participants

POUR ALLER PLUS LOIN

Formation de formateur à l'éco conduite selon la méthode DIAN.

