

# PROGRAMME DE FORMATION SENSIBILISATION A LA BONNE IMAGE DE L'ENTREPRISE

## 0.5 Jour / 4 heures 30



### OBJECTIFS

Sensibiliser les participants sur l'importance de leur rôle à véhiculer une bonne image de l'entreprise tant sur la route que chez les clients.

### PUBLIC

Conducteurs de la catégorie poids lourds

### PRÉREQUIS

Être titulaires du permis C ou CE.

### OUTILS ET METHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

Point en amont de la formation avec l'expression du besoin client.

Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique.

Évaluation à chaud en fin de formation, débriefing sur l'écart éventuel, formalisation d'une régulation sur les points soulevés.

### MOYENS D'ENCADREMENT DE LA FORMATION

DIAN s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels du stagiaire. L'animation est basée sur une pédagogie active, avec des exercices pratiques et personnalisés qui permet l'ancrage en temps réel.

Cette animation s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques et pratiques.

Vidéo-projection. Support de cours délivré à chaque participant. Travaux pratiques.

### LIEU DE FORMATION

Cette formation dispensée en présentiel en intra entreprise

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Inscription sur devis au minimum 15 jours avant le début de la formation

Si prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO un mois avant le démarrage de la session

### CONTACTS

Téléphone : 02.40.52.12.66. / 06.74.17.37.19.

Mail : [fabrice.arnaud@dian.fr](mailto:fabrice.arnaud@dian.fr)

## ACCESSIBILITE



Nos intervenants savent adapter leurs méthodologies pédagogiques en fonction des différentes situations d'handicap

## PROGRAMME

### **Définir les critères à prendre en compte sur l'importance du rôle des conducteurs pour contribuer à la bonne image de l'entreprise**

- Vitesse
- Distances de sécurité
- Anticipation
- Franchissement des intersections et giratoires
- Clignotants et avertisseur
- Usage du téléphone
- Attitude à adopter auprès des autres usagers de la route
- Comportement à adopter chez les clients
- Respect de l'individu en général
- Tenue vestimentaire
- Port des EPI

### **Le formateur.**

### **Appliquer la bonne conduite respectant les règles de sécurité routière ainsi que la bonne image à véhiculer**

- Vitesse
- Distances de sécurité
- Anticipation
- franchissement des intersections et giratoires
- Clignotants et avertisseur
- Usage du téléphone
- Attitude à adopter auprès des autres usagers de la route
- Tenue vestimentaire

### **Le conducteur**

### **Appliquer la bonne conduite respectant les règles de sécurité routière ainsi que la bonne image à véhiculer**

- Vitesse
- Distances de sécurité
- Anticipation
- franchissement des intersections et giratoires
- Clignotants et avertisseur
- Usage du téléphone
- Attitude à adopter auprès des autres usagers de la route
- Tenue vestimentaire

## Le conducteur en autonomie

### Appliquer la bonne conduite respectant les règles de sécurité routière ainsi que la bonne image à véhiculer

- Vitesse
- Distances de sécurité
- Anticipation
- franchissement des intersections et giratoires
- Clignotants et avertisseur
- Usage du téléphone
- Attitude à adopter auprès des autres usagers de la route
- Tenue vestimentaire

## SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Document d'évaluation de satisfaction, test des acquis, attestation de présence, attestation de formation individualisée, positionnement amont et évaluation finale.

## INDICATEURS DE PERFORMANCE

**2022** : Nombre de formations : 29 – Nombre de stagiaires : 74 - Taux de satisfaction : 100%

Taux d'assiduité : 100% - Taux de réussite : 100%

**2023** : Pas de formation réalisée – Non calculable

## DATES

Nous consulter

## DISPOSITIONS PRATIQUES

Effectif minimum : 3 participants

Effectif maximum : 4 participants

## POUR ALLER PLUS LOIN

Formation de formateur à l'éco conduite selon la méthode DIAN.



**Découvrez**  
nos programmes  
de formations

Qualiopi  
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée au titre  
de la catégorie Écologie-Énergie  
ACTION DE FORMATION

Cliquez ici